

Communication Technique	N° 39	Ed 02	Date : 25/03/2003
Produit : Alcatel OmniPCX Office			**Nb. de pages: 5**

■ Urgente	■ Temporaire
❑ Non Urgente	■ Définitive

Objet : **OmniPCX Office Release 1.1 / Version système 047.001**

1. Généralités

Cette version logicielle est une version de maintenance d' Alcatel OmniPCX Office R1.1 version 43.8.

Voici une liste non exhaustive des principales corrections implémentées dans cette version depuis la version 43.8 :

Identifier	Headline
XTSce03824 (Dup XSDpr40558)	Single sides speech UA set (unable to hear the external party)
XTSce03986	IA : lost of configuration after IA board reset
XSDpr39570	Non restart of the T1 after system shutdown/restart
XSDpr40074	Optimisation problem on DLT2 network
XSDpr40836	Blocking of Internet connection after a warm or a cold reset + Database restore
XSDpr40867	System crash with error 21 in History table
XSDpr41183	ISDN Internet Access disconnect timeout problem

NOTA : XSDpr41183
Après migration du système en R1.1/47.001, il faut paramétrer l'Internet Access pour ne pas tenir compte du trafic entrant.
Dans le menu "Fournisseur d'accès", onglet "Connexion", cocher la case "Ignorer le trafic entrant pour la temporisation de déconnexion".

2. Références logiciel

	Références
System Software	ALZAA110/047.001
PM5 Expert & EasyPlus & Easy	PMI110/29.0
BIOS	bios100/007.121
IBS	IBS100/003.016
IBS NG	IBS100/018.005
OBC	Obc100/V002.007
Labelset tool	LAA200/13.1

3. Fonctionnalités non ouvertes

3.1. Mise en réseau

- PM5 : l'accès à la configuration d'un système distant ne peut pas se faire au travers des liens DLT2/0

3.2. Migration Alcatel Office vers Alcatel OmniPCX Office

- On ne peut pas utiliser la fonction DBTrans pour transformer une base de donnée Alcatel Office en base de donnée Alcatel OmniPCX Office.

3.3. Fax Call Routing

- Cette fonctionnalité n'est pas offerte si le PABX est équipé de lignes réseaux analogiques.

3.4. Pimphony

- Ne pas utiliser le prédécroché individuel pour un poste supervisé par Pimphony.

4. Contraintes d'installation

4.1. Terminaux

- Postes First : uniquement les postes depuis S 99/16 (pb d'initialisation)
- Mobile 100/200 version xx36.24 limités à 120 terminaux depuis la version 40.02
- Les postes à badges (2526) ne sont pas compatibles avec Alcatel OmniPCX Office

4.2. IBS - DECT

- Les bornes dont la version logicielle est inférieure à 3.16 ne sont pas téléchargées et fonctionnent avec leur propre niveau de version.
- **La limite maximum est de 120 combinés DECT.**

4.3. PM5

4.3.1. Matériel

- Modems analogiques recommandés et validés : 3 COM US Robotic 56 K Message , Multitech version supérieure ou égale à 08 (version V2.300-V90 2M DLS pour V34)
- PM5 est compatible avec W95 OSR2, W98 SE, NT4 pack6, W2000, Win ME.
- ➢ Des problèmes ont été constatés avec la Carte graphique Cirrus Logic 5436 PCI (V1.14g)



4.3.2. Configuration

- Pour supprimer un mobile 100/200 il faut d'abord le dé-assigner dans menu DECT registration de PM5, puis le supprimer dans la liste des postes. Si on ne suit pas cette procédure, la boite vocale associée à ce poste ne sera pas supprimée.
- La fonction "Subscriber Monitoring" ne peut pas être configurée par PM5 sur les mobiles 100/200 (Mais par MMC-Poste).

4.4. Internet et VoIP

4.4.1. Matériel

- Pour utiliser l'IA ou la voix sur IP il faut que la CPU principale soit équipée d'une XMEM 64 ou d'un disque dur (+ XMEM IDE) pour le stockage des softs compressés. Dans le cas ou l'on installe un disque dur sur un système déjà équipé d'une XMEM64, il faut re-télécharger les softs IA et Voix sur IP pour que ceux ci soient stockés sur le disque dur.

4.4.2. Configuration

- Pour la configuration de l'accès Internet il faut impérativement utiliser Internet Explorer 5.0 ou supérieur mais pas Netscape.

4.4.3. Syntaxe

- Le nom d'un ISP ne doit contenir que des caractères imprimables
- Les accents et les caractères spéciaux ne doivent pas être utilisés dans la config IA

4.4.4. Paramétrage

- Les routes configurées dans la table de routage ne doivent pas se recouvrir :
  - 172.25.32.0
  - 172.25.0.0 dans cet exemple il faut conserver cette route
- Le nom de domaine des paramètres "E-mail" doit être différent du nom de domaine des paramètres "réseau" en configuration POP3 et multidrop POP3
- **Dans la configuration d'un ISP via ADSL ou routeur externe , il faut UNIQUEMENT utiliser les valeurs prédéfinies de QOS sinon le fichier XML sera inexploitable après un reset du système.**
- Il faut éviter de désactiver le Firewall (écran sécurité), en particulier lorsque le NAT est actif
- **Apres avoir associé une clé PSK à un tunnel VPN (par wizard ou settings) il faut désactiver et réactiver le service Ipsec pour prendre en compte cette clé.**
- Dans le WBM, les labels polonais, portugais et néerlandais comportent des erreurs identifiées et non corrigées.

4.4.5. Modification de la configuration "e-mail" quand le système est serveur de mail en mode de fonctionnement "Comptes POP3"

- **Etat de art avant la version 40.05:**

Obligation de saisir un nom de serveur SMTP, ce serveur étant utilisé pour acheminer le courrier sortant vers le destinataire final ("Smart Hosting").

- **Raison de l'évolution:**

De plus en plus d'ISP n'acceptent plus d'acheminer du courrier sans avoir authentifié l'envoyeur (authentification SMTP), ou tout simplement refusent de relayer du courrier provenant d'un autre serveur SMTP (relais SMTP).

- **Modification de la config en version 40.05:**

En mode "Assistant/E-mail" ou "Configuration/E-mail", une case "Utiliser le Smart Hosting" a été rajoutée:
==> si cette case n'est pas cochée, le serveur SMTP de l'ISP ne sera pas utilisé, Alcatel OmniPCX Office se chargera alors d'envoyer le courrier directement au destinataire (au serveur MX du domaine figurant dans l'adresse e-mail).

REMARQUE: Il est conseillé de ne jamais cocher la case "Smart Hosting" pour éviter les ennuis avec les ISP.

4.4.5. Divers

- En cas d'utilisation de l'accès Internet en mono CPU, il faut attendre 12 mn après le passage au repos des postes avant de restaurer la configuration de cet accès Internet par PM5
- Si les clients messagerie sur le LAN sont configurés pour utiliser un serveur de mail sur Internet, il faut valider "Absence de serveur de mail" dans le wizard.
- Le démarrage de la carte IA prend 12 minutes (Starting 1-0).
- Pas de session de configuration Internet et PM5 simultanément. Il y a des risques de conflits de programmation.
- La taille des Emails est limitée à 15 MO.
- Les fonctionnalités Email à travers un ISP utilisant l'authentification SMTP ne sont pas supportées
- Dans la documentation technique, description des services LAN, dans l'exemple de paramétrage des tables de routage pour 3 sous –réseaux, l'adresse de la passerelle à indiquer est celle du routeur 2 car le routeur 1 est inconnu pour le sous-réseau sur lequel est connecté Alcatel OmniPCX Office. C'est le routeur 2 qui enverra les trames vers le routeur 1 grâce à ses propres tables de routage.
- **Une application utilisant une connexion FTP au travers d'Alcatel OmniPCX Office doit obligatoirement être compatible avec un serveur proxy http de type CERN (car Squid est un proxy http de type CERN). Exemple de logiciel testé et compatible :**
  - ➢ **Terrapin FTP shareware utilisable 30 jours. Il est téléchargeable sur le site www.tpin.com**

4.5. Taxation

- Elitecost : pour utiliser l'Elitecost il faut valider tous les champs à imprimer SAUF les champs "utilisateur8" et "jonction4".
- Rapatriement des tickets par l'intermédiaire d'une application externe (Alcatel 4715/4740) en établissant une connexion NMC comporte 2 modes :
- ➢ Mode distant : par modem V34 en générant une communication externe pour accéder au modem V34 (intégré à la CPU principale)
- ➢ Mode local : seule la connexion par lien IP est autorisée. La connexion par modem V34 est interdite

4.6. Mise en réseau

- Une liaison DLT2 ne doit pas se faire au travers de centraux publics utilisant la loi-A pour certains et la loi-μ pour d'autres

4.7. Divers

- Accès T2 : le nombre de canaux peut être incrémenté mais pas décrémenté (valeur par défaut = 1 canal)
- Pour indiquer le nombre de canaux du T2:
- ➢ Par wizard poste (sauf si plus d'un T2) ou par PM5 changer le nombre de canaux
- ➢ Faire un reset à chaud
- Quelle que soit la configuration du pré décroché, celui ci est activé avant la phase de sonnerie.
- Pour annuler les renvois, seules les touches de "sélection de renvoi" fonctionnent.
- Les canaux B ne sont pas restaurés si il y a plus qu'un T2 dans le système.
- Il est impossible de faire un appel sortant sur une ligne analogique décimale située dans le cabinet d'extension : la numérotation décimale ne part pas.

4.8. Rappel

- Un reset chaud ou froid prend environ 15 minutes sur une configuration IA ou VoIP.
- Le serveur CSTA est stoppé lors du chargement d 'une nouvelle version
- **Les services de téléphonie du TAPI serveur 2.1 doivent être arrêtés avant de reseter ou stopper Alcatel OmniPCX Office.**
- **Hôtel : Le nombre maximum de postes chambre est de 80.**

- Un mécanisme a été implémenté afin de permettre une meilleure analyse des problèmes sur sites. Il est donc possible de sortir des traces consoles sur la V24 de configuration.
- Connecter un câble entre le port Com du PC et la sortie V24 du système (voir manuel d'installation /Démarrage du système avec PM5/fiche 13/ page 3/8)
- Lancer hyperterminal en VT100 au format 8N1 vitesse 115200.
- Faire "Enter" puis entrer le login "swap_serial" avec le mot de passe "alcatel".
- Pour valider la fonction un reboot du système est nécessaire. Après le reset, les traces consoles sont directement affichées sur le PC.
- Pour revenir au fonctionnement normal de la V24 de configuration, refaire la même procédure :
- commande flip flop.

5. Migration depuis la version R100/056.5, R110/019.9, 30.4, 30.11, 40.2, 40.5 & 43.8

5.1. Téléchargement

Depuis la version R110/019.9, afin de charger correctement un système utilisant l'accès Internet avec ou sans CoCPU@, un nouveau champ doit être renseigné lors du téléchargement : flag IA on CoCPU

- Sélectionner Installation dans le cas de l'Internet avec CoCPU@
- Sélectionner aucune action dans le cas de l'Internet avec la CPU principale

5.2. Basculement

Faire un téléchargement avec basculement et Data saving SAUF si vous utilisez plus de 6 codes affaires. Dans ce cas il faut faire une sauvegarde de la base de données par PM5 et la restaurer après un basculement sans Data saving.

Notes

- **Par précaution une sauvegarde préalable de la configuration par PM5 (25.0) est conseillée pour les données téléphoniques et les guides vocaux, et par WBM pour les données IA**.
- **Après un swap, il faut attendre le passage au repos des postes (afficheur des postes avec la date et l'heure sans indication de phase de démarrage). Cela peut prendre environ 30 minutes.**

Fin du document